

**Общество с ограниченной ответственностью  
Всерегionalный научно-образовательный центр  
«Современные образовательные технологии»**

Утверждаю



Директор ООО ВНОЦ «СОТех»

Г.Н.Корвяков

«20» мая 2019 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Липецк

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пп.13.п.3.ст.28 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012, Уставом ООО ВНОЦ «СОТех».

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, показатели, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования (реализации образовательных программ).

1.3. В Положении применяются следующие понятия:

Качество образования – это интегральная характеристика качества деятельности Центра в части реализации образовательных программ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов обучения нормативным требованиям, а также заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Показатели мониторинга качества образования – это комплекс индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов освоения обучающимися образовательных программ.

1.4. Объектом оценки качества образования в Центре являются:

- качество результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Центром
- качество учебно-методической документации
- качество процессов управления образовательным процессом

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, обработку, анализ и хранение информации об организации и результатах мониторинга качества образования (образовательных услуг).

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает работников и администрацию Центра своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько образовательный процесс отвечает заявленным Центром целям

обучения потребностям заказчиков образовательных услуг.

1.7. Ответственность за организацию внутренней системы качества образования в Центре несет директор Центра.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель– непрерывное отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Центром, и эффективности управления качеством образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;

проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;

своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.

осуществление прогнозирования перспективных направлений тематики обучения;

предупреждение недостатков или нарушений в организации образовательного процесса.

2.3. Система оценки качества образования организуется и проводится в соответствии со следующими принципами:

-открытость информации о проведении процедуры оценки качества образования и о ее результатах;

- максимальная объективность оценки качества образовательных услуг, оказываемых Центром, путем анкетирования обучающихся, работников, заключений внешних экспертов;

-коллегиальность в принятии управленческих решений по поводу изменений в работе по системе оценки качества образовательных услуг.

### 3. Структура оценки системы качества образования

3.1. Система оценки качества образования включает в себя две системы оценок: внешнюю оценку, осуществляемую независимыми экспертами (физическими и юридическими лицами) и внутреннюю оценку, осуществляемую Центром – обучающимися, работниками, администрацией.

### 4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются директором Центра по мере необходимости получения объективной информации о реальном качестве реализации образовательных программ.

4.2. План-график, по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В Центре могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований качества образования:

-по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый контроль качества достижения образовательных результатов;

-по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на развитие Центра)

- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

-по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

### 5. Инструментарий и индикаторы (показатели) оценки качества образования

5.1. В целях оценки качества образования в Центре используются следующие методики:

-анкетирование слушателей и работников Центра;

-экспертные заключения;

-рецензии на образовательные программы;

- интервью.

5.2. Показателями оценки качества образования являются:

- части качества результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Центром:

-отсутствие претензий к качеству образования со стороны заказчиков образовательных услуг;

- положительные отзывы слушателей;

- наличие слушателей, поступивших на программу по рекомендации других слушателей, закончивших обучение;

- процентное соотношение закончивших обучение на краткосрочных курсах и незакончивших (т.е. должников);

- результаты защит выпускных квалификационных работ (ВКР).

В части качества учебно-методической документации

- положительные рецензии на образовательные программы

- положительные заключения со стороны независимых экспертов (физических и юридических лиц)

- отсутствие предписаний со стороны контролирующих органов;

В части качества процессов управления образовательным процессом

-отсутствие претензий со стороны заказчиков образовательных услуг к вопросам организации учебного процесса;

-выполнение плана наполняемости учебных групп;

-отсутствие задолженностей по оплате образовательных услуг;

-отсутствие замечаний со стороны администрации Центра к работникам, отвечающих за

процессы организации учебного процесса