# Общество с ограниченной ответственностью Всерегиональный научно-образовательный центр «Современные образовательные технологии»



15.04.2019г.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (повышение квалификации)

«Социальная поддержка и обслуживание лиц пенсионного возраста в учреждениях социальной защиты»

Составитель программы:

Ситникова Е.А.

Липецк

#### I. Пояснительная записка

Одной из сегодняшних задач нашего учреждения является оказание помощи и соучастие в судьбе пожилых людей и инвалидов.

Программа повышения квалификации «Социальная поддержка и обслуживание лиц пенсионного возраста в учреждениях социальной защиты» предназначен для совершенствования подготовки специалистов в области социальной работы в части оказания социальных услуг пожилым людям и инвалидам, овладения общими и частными методиками работы с пожилыми людьми.

#### Планируемые результаты освоения рабочей программы.

Целью программы повышения квалификации является качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- Быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медикосоциальной поддержки, благополучия граждан (ПК-2);
- Быть готовым к оказанию социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам (ПК-4). Поставленная цель обусловливает решение следующих задач:
- Сформировать у слушателей структурированные представления о социальной политике РФ в отношении пожилых граждан;
- Дать комплекс знаний в области современного права социального обеспечения пожилых людей и инвалидов, необходимый для практической деятельности;
- Дать слушателям развернутые представления о современной системе социального обслуживания пожилых людей;
- Раскрыть основные формы и виды социальной работы с пожилыми людьми;
- Дать содержательную характеристику методам социальной работы, используемым в различных направлениях социальной работы с пожилыми людьми;
- Уточнить технологию использования методов практической психологии для оказания помощи пожилым людям, нуждающимся в социальной поддержке;
- Дать практические навыки в области приема пожилых граждан на разнообразные формы социального обслуживания, а также в области расчета тарифа социальных услуг.

#### Вы освоите:

- нормативно-правовую базу социального обеспечения пожилых граждан РФ;
- современные подходы в оказании психологической, социальной и педагогической помощи гражданам пенсионного возраста;
- социокультурные и психологические проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов.

#### Вы овладеете:

- навыками выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав лиц пенсионного возраста в сфере социальной защиты;
- навыками проведения диагностики трудной жизненной ситуации;
- приоритетные направления развития социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Модуль 1. «Право социального обеспечения пожилых граждан РФ».

Модуль 2. «Психологические особенности работы с пожилыми людьми и пожилыми инвалидами».

Модуль 3. «Система и содержание социальной работы с людьми пожилого возраста в РФ».

Описание учебных модулей раскрывает последовательность изучения тем, а также распределение учебных часов по темам.

Условия реализации рабочей программы содержат организационнопедагогические, кадровые, информационно-методические и материальнотехнические требования. Учебно-методические материалы обеспечивают реализацию рабочей программы.

Рабочая программа предусматривает достаточный для совершенствования профессиональных компетенций и развития практических навыков слушателей объем практики.

# II. Рабочий учебный план

Таблица 1

	Количество часов		
Учебные модули			В том числе
	Всего	Теоретические занятия	Практические занятия
Модуль 1. «Право	4	2	2
социального обеспечения			
пожилых граждан РФ».			
Модуль 2. «Психологические	5	2	3
особенности работы с			

пожилыми людьми и пожилыми инвалидами».			
Модуль 3. «Система и содержание социальной работы с людьми пожилого возраста в РФ».	5	2	3
Итоговая аттестация	2		2
итого:	16	6	10

### Календарный учебный график

Таблица 2

Виды работ	Кол-во часов	
Теоретические дистанционные занятия	6	
Практические дистанционные занятия	8	
Итоговая аттестация	2	
ИТОГО:	16	

### III. Рабочие программы учебных модулей

## 3.1. Модуль 1. «Право социального обеспечения пожилых граждан РФ».

## Распределение учебных часов по темам

Таблица 3

	Количество часов		
Наименование тем		В том числе	
	Всего	Теоретические	Практические
		занятия	занятия
Право социального обеспечения пожилых	4	2	2
граждан РФ.			
	4	2	2
итого:			

# 3.1.1. Право социального обеспечения пожилых граждан РФ.

- 1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 424-ФЗ "О накопительной пенсии".
- 2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 422-ФЗ "О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений".
- 3. Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах".
- 4. Федеральный закон от 28.12.2013 N 421-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О специальной оценке условий труда".

- 5. "Конституция Российской Федерации".
- 6. Хартия прав человека.
- 7. Федеральный закон от 07.05.1998 N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах"
- 8. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ
- 9. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- 10. ФЗ «О трудовых пенсиях в российской федерации».
- 11. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".
- 12. Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях".
- 13. Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-Ф3
- "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации"
- 14. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- 15. Федеральный закон от 03.10.2018 N 350-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий"

# 3.2. Модуль 2. «Психологические особенности работы с пожилыми людьми и пожилыми инвалидами».

# Распределение учебных часов по темам

Таблица 4

		Количество ча	сов
Наименование тем		В том числе	
	Всего	Теоретические	Практические
		занятия	занятия
Психологические особенности работы с	5	2	3
пожилыми людьми и пожилыми инвалидами.			
	5	2	3
итого:			

# 3.2.1. Психологические особенности работы с пожилыми людьми и пожилыми инвалидами.

Психологические особенности работы с лицами пожилого возраста в сфере социального обслуживания. Азбука общения социального работника с пожилыми людьми. Проблемы социальной защиты пожилых людей и инвалидов. Одиночество как социальная проблема и пути ее решения при обслуживании пожилых инвалидов на дому. Генезис отношения к пожилым людям в обществе. Ресурсные направления в работе с пожилыми людьми в стационарных учреждениях социального обслуживания.

# 3.3. Модуль 3. «Система и содержание социальной работы с людьми пожилого возраста в РФ».

#### Распределение учебных часов по темам

Таблица 5

Наименование тем	Количество часов		
		В том	числе
	Всего	Теоретические	Практические
		занятия	занятия
Система и содержание социальной	5	2	3
работы с людьми пожилого возраста в			
РФ.			
	5	2	3
ИТОГО:			

# 3.3.1 «Система и содержание социальной работы с людьми пожилого возраста в РФ».

Актуальные вопросы, возникающие при выплате возникающие при выплате средств пенсионных пенсионных накоплений. О реализации ФЗ от 28.12.2013 No 424-ФЗ «О накопительной пенсии». Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с различными группами населения.

Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций. Приоритетные направления развития социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

#### IV. Условия реализации рабочей программы

4.1. Организационно-педагогические условия обеспечивают реализацию рабочей программы в полном объеме, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям к планируемым результатам, соответствие применяемых средств и методов обучения, интересам и потребностям обучающихся.

Для определения соответствия применяемых средств и методов обучения интересам и потребностям обучающихся проводится тестирование с помощью соответствующих тестовых материалов.

- 4.2. Форма обучения дистанционная, срок освоения программы 16 часов.
- 4.3. Социальные работники, реализующие дополнительную программу (повышение квалификации) профессиональную «Социальная поддержка и обслуживание лиц пенсионного возраста в учреждениях защиты», удовлетворяют квалификационным социальной требованиям, квалификационных справочниках указанным В соответствующим должностям и (или) профессиональных стандартах.

- 4.4. Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее или высшее профессиональное образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.
- 4.5. Информационно-методические условия реализации рабочей программы:
- учебный план;
- календарный учебный график;
- описание учебных модулей;
- методические материалы и разработки.
- 4.6. Материально-технические условия реализации рабочей программы.

Таблица 6

$N_{\underline{0}}$	Наименований	Вид занятий	Наименование оборудования,
$\Pi/\Pi$	специализированных		программного обеспечения
	аудиторий, кабинетов		
1	офисное помещение	теоретическое занятие,	компьютер, базовый пакет
		практическое занятие,	программного обеспечения
		консультационное	для офиса, интернет
		занятие	

### V. Система оценки результатов освоения рабочей программы

Модуль 1. «Право социального обеспечения пожилых граждан РФ».

Модуль 2. «Психологические особенности работы с пожилыми людьми и пожилыми инвалидами».

Модуль 3. «Система и содержание социальной работы с людьми пожилого возраста в РФ».

# Критерии оценки:

Таблица 7

Количество правильных ответов	Оценка
Более или равно 80%	зачтено
Менее 80	не зачтено

### Тестовые задания для проведения итогового контроля

По результатам итогового тестирования выдается удостоверение установленного образца.

# VI. Учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию рабочей программы

Учебно-методические материалы представлены:

- рабочей дополнительной профессиональной программой (повышение квалификации) по теме «Социальная поддержка и обслуживание лиц пенсионного возраста в учреждениях социальной защиты», утвержденной в установленном порядке;
- тестовыми вопросами для проведения итоговой аттестации обучающихся, утвержденными руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность;
  - практическими заданиями для самостоятельной подготовки;
  - литературой.

Таблица 9

№ п/п	Наименова	ние модулей	Содержание
	Наименова Право обеспечения граждан РФ.	ние модулей социального пожилых	1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 424-ФЗ "О накопительной пенсии".  2.Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 422-ФЗ "О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений".  3. Федеральный закон от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах".  4. Федеральный закон от 28.12.2013 N 421-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О специальной оценке условий труда".  5. "Конституция Российской Федерации".  6.Хартия прав человека.  7. Федеральный закон от 07.05.1998 N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах"  8. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации — Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ  9. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".  10. ФЗ «О трудовых пенсиях в российской федерации».  11. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".  12. Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях".  13. Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации"
			14. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" 15. Федеральный закон от 03.10.2018 N 350-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской

		Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий"
2	Психологические особенности работы с пожилыми людьми и пожилыми инвалидами.	1. Психологические особенности работы с лицами пожилого возраста в сфере социального обслуживания. Методическое пособие.  2. Лекция «Азбука общения социального работника с пожилыми людьми».  3. Лекция. «Проблемы социальной защиты пожилых людей и инвалидов».  4. Лекция «Одиночество как социальная проблема и пути ее решения при обслуживании пожилых инвалидов на дому».  5. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами : учеб- ник для студ. сред. проф. образования / Г. Ф. Нестерова, С.С.Лебедева, С.В.Васильев. — М.: Издательский центр «Академия».  6. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник / Е. И. Холостова. — М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2011. — 905 с. — Серия: Основы наук.  7. Лекция «Генезис отношения к пожилым людям в обществе».  8. Милькаманович, В. К. Социальная геронтология: учебметод. комплекс / В. К. Милькаманович. — Минск: ГИУСТ БГУ, 2010.  9. Краснова О.В., Галасюк И.Н., Шинина Т.В. Психология личности пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья: Учебное пособие для слушателей профессиональной переподготовки по специальности «Психологическая работа в учреждениях социальной сферы» / Под ред. О.В. Красновой. — М.: ДСЗН, 2010.  10. Ресурсные направления в работе с пожилыми людьми в стационарных учреждениях социального обслуживания (на базе Пансионата для ветеранов труда No 31).  11. Актуальные вопросы социальной работы с различными группами населения. Материалы III межрегиональной научнопрактической конференции с международным участием 09 декабря 2015 года [Электронный ресурс]. Сб. Ки- ровская
3	Система и содержание социальной работы с людьми пожилого возраста в РФ.	государственная медицинская академия. — Киров, 2015. — 368 с.  1. Презентация. Актуальные вопросы, возникающие при выплате возникающие при выплате средств пенсионных пенсионных накоплений. О реализации ФЗ от 28.12.2013 No 424-ФЗ «О накопительной пенсии».  2. Сажина Н.С. Социальная работа в схемах и таблицах. Учебное пособие.  3. Нагорнова А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми. Ульяновск: УлГПУ, 2012. 149 с.  4. Холостова Е.И., Социальная работа с пожилыми людьми: учебно- методическое пособие.  5. Фирсов М.В., Студёнова Е.Г. Технология социальной работы : учебник / М.В. Фирсов, Е.Г. Студё- нова. — М. : КНОРУС, 2016. — 344 с. — (Бакалавриат).  6. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с. — (Высшее образование).

- 7. Н. Б. Шмелева «Введение в профессию "социальная работа" 8. Холостова Е. И., Дементьева Н. Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие. 4-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°».
  - 9. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие / Е. И. Холостова. 3-е изд. перераб. и доп. М.: Изда- тельскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2013. 240 с.
  - 10. Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций Под редакцией профессора Е. И. Холостовой и профессора Г. И. Климантовой Москва Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°» 2017 11. Приоритетные направления развития социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Башкова Н.С.
  - 12. Методическое пособие для специалистов центров социального обслуживания по основам ухода за маломобильными пожилыми гражданами.

### Интернет-ресурсы:

- 1. <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
- 2. <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
- 3. <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a>
- 4. <a href="http://guide.aonb.ru/">http://guide.aonb.ru/</a>
- 5. http://vseopsycho.ru/psihologiya-cheloveka/